

Algemene Voorwaarden – next LEFFEL

Artikel 1 Algemeen

1.1 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft, of partij waaraan een aanbod wordt/ is gedaan, dan wel die een aanbod aan opdrachtnemer heeft gedaan.
- Opdrachtnemer: next LEFFEL.

1.2 next LEFFEL voert al haar werkzaamheden uit overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de contractant. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door next LEFFEL uitgebrachte voorstellen, aanvragen, discussiestukken, leveringen van materialen en incidentele werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere aanvaarding door next LEFFEL van een aanbod door Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen next LEFFEL en Opdrachtgever.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door next LEFFEL worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zullen na versturing door next LEFFEL ook van toepassing zijn op alsdan reeds gesloten overeenkomsten.

2.3 Next LEFFEL wijst de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dat vergt, kan next LEFFEL aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst voordat de schriftelijke overeenkomst door haar is ontvangen. Onafhankelijk van de vraag of het contract uiteindelijk wordt ondertekend zullen deze werkzaamheden worden gefactureerd op basis van de gebruikelijk door next LEFFEL te hanteren tarieven.

3.2 Tenzij anders overeengekomen is, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.3 Next LEFFEL bindt zich uitdrukkelijk niet aan het bewerkstelligen van een bepaald resultaat.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door de Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke next LEFFEL overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Deze gegevens dienen kosteloos ter beschikking te worden gesteld.

4.2 Opdrachtgever is gehouden next LEFFEL onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn of kunnen komen.

Algemene Voorwaarden – next LEFFEL

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan next LEFFEL ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.4 Indien en voor zover Opdrachtgever dergelijks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden met een formele status, zoals notariële akte, beschikkingen en overheidsvergunningen, aan Opdrachtgever geretourneerd, waar noodzakelijk voor onderbouwing van de deugdelijkheid van verrichte werkzaamheden worden van deze originele bescheiden kopieën opgenomen in de werkdossiers. De bescheiden worden op kosten van de Opdrachtgever teruggestuurd.

4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Next LEFFEL zal hier in redelijkheid betrachten en dit vooraf in overleg met de Opdrachtgever deze extra kosten vaststellen.

Artikel 5 Discussiestukken en voorstellen

5.1 Een debrief omvat een beschrijving van de werkzaamheden op hoofdlijnen. Een offerte behelst een voorstel met daaraan toegevoegd een financiële paragraaf waarin een aanbod wordt gedaan met een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Offertes worden gemaild en mondeling toegelicht. Per mail wordt akkoord gegeven door de opdrachtgever.

5.3 Mondeling gedane offertes hebben alleen een indicatieve betekenis waaraan geen rechten kunnen worden verleend. De Opdrachtgever mag daaraan geen rechten ontlenen.

5.4 Tenzij een vast bedrag is overeengekomen voor de overeenkomst, geschieden de werkzaamheden tegen tarieven die jaarlijks door next LEFFEL worden vastgesteld en tussentijds kunnen worden gewijzigd. Indien een vast bedrag is overeengekomen is het next LEFFEL toegestaan dit bedrag aan te passen indien bij het aangaan van de overeenkomst niet te voorzien omstandigheden dat vergen.

Artikel 6 Uitvoering van overeenkomsten

6.1 Next LEFFEL bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

6.2 In het geval de overeenkomst of delen daarvan door derden wordt uitgevoerd is next LEFFEL niet verantwoordelijk voor de wijze waarop die derden de overeenkomst uitvoeren.

6.3 Contractant staat in voor tijdige aanlevering van de noodzakelijke documenten en gegevens. Indien is overeengekomen dat contractant medewerkers ter beschikking zou stellen, zorgt contractant dat deze tijdig beschikbaar en van goede kwalificatie zijn.

6.4 Next LEFFEL mag extra verrichte werkzaamheden in rekening brengen bij Opdrachtgever voor zover het werkzaamheden betreft die nodig zijn voor een goede

Algemene Voorwaarden – next LEFFEL

uitvoering van de overeenkomst en bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzienbaar was dat deze extra werkzaamheden behoeften te worden verricht.

6.5 Next LEFFEL is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. In dat geval stuurt next LEFFEL derden aan op kwaliteit, voorgestelde procedures, gestelde voorschriften, kwaliteit en tijdsplanning welke door derden worden geleverd. next LEFFEL is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor geleverde producten en/of diensten van derden, voor eventueel gemaakte fouten of onjuistheden verkregen vanuit derden.

6.6 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met next LEFFEL overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op next LEFFEL

6.7 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden door derden worden uitgevoerd op aanwijzing van de contractant is next LEFFEL niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens, voorgestelde procedures, gestelde voorschriften voor de juistheid van de gegevens van deze derden.

6.8 Indien bepaalde gegevens noodzakelijkerwijze bij derden moeten worden verkregen, is next LEFFEL niet verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van deze derden.

6.9 Door de contractant en next LEFFEL kunnen afspraken worden gemaakt over de wijze waarop en de frequentie waarmee de contractant geïnformeerd wordt over de uitvoering van de overeenkomst.

6.10 Openbaarmaking van tussentijdse rapportages mag uitsluitend plaatsvinden met uitdrukkelijke wederzijdse schriftelijke instemming, tenzij eerder schriftelijk anders is overeengekomen.

6.11 Om de overeenkomst op de afgesproken wijze binnen de vastgelegde termijn uit te voeren, doet next LEFFEL al hetgeen verwacht mag worden. Indien next LEFFEL de overeenkomst niet binnen de vastgelegde termijn kan uitvoeren, wordt deze termijn in overleg met de contractant verlengd, zonder dat dit de contractant, geheel of gedeeltelijk, ontslaat van zijn contractuele verplichtingen jegens next LEFFEL.

6.12 Noodzakelijke wijzigingen in de overeenkomst verplichten contractant en next LEFFEL tot nader overleg omtrent de gevolgen van die noodzakelijke aanpassingen. Indien de wijzigingen voorzienbaar waren voor next LEFFEL, zullen de eventueel daardoor opgeroepen meerkosten van de uit te voeren werkzaamheden voor rekening zijn van next LEFFEL

Indien de noodzakelijke wijzigingen niet voorzienbaar waren zal dit moeten leiden tot een nadere offerte, op basis van dezelfde systematiek en voorwaarden als de primaire offerte. Niet-acceptatie door contractant zal leiden tot een integrale vergoeding van de kosten door contractant aan next LEFFEL in verband met daardoor veroorzaakte kosten op het gehele project.

6.13 Van voorzienbare wijzigingen is sprake indien zonder meer of op basis van andere beschikbare onderzoeksresultaten al kenbaar was dat het onderzoeksvorstel niet voldeed en aangepast zou moeten worden.

Algemene Voorwaarden – next LEFFEL

6.14 Indien de wijziging van de opzet van de overeenkomst onvoorzienbaar noodzakelijk is, zal dit ook gevolgen hebben voor de omvang van de werkzaamheden, de fasering, de methode, de analyse of de rapportage, hetgeen niet alleen van invloed is op de kosten, maar ook op de in acht te nemen termijnen. Is sprake van voorzienbare aanpassing, met vergelijkbare gevolgen, dan zal bezien moeten worden hoe eventuele gevolgschade beperkt kan worden door aanpassing van de opzet of enig andere maatregel, alles in overleg met de contractant.

Artikel 7 Tussentijdse beëindiging van overeenkomsten

7.1 Next LEFFEL kan de overeenkomst voortijdig beëindigen indien next LEFFEL van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd conform de oorspronkelijke afspraken en eventueel daarop volgende specificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend te worden gemaakt.

Artikel 8 Afronding van overeenkomsten

8.1 Next LEFFEL spant zich ertoe in het concept van de eindresultaten van de uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever uit te brengen binnen de in de offerte gestelde termijn. Opdrachtgever zal binnen 30 dagen hierop commentaar leveren aan next LEFFEL. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de inhoud en de eindredactie berust bij next LEFFEL.

8.2 Het verspreidingsrecht van rapporten of andersoortige eindproducten berust bij next LEFFEL, tenzij anders is overeengekomen. Wanneer contractant de verspreiding wil verzorgen, dient instemming van next LEFFEL verkregen te worden. De contractant zal bij eventuele publicaties naar aanleiding van de uitkomsten van de overeenkomst steeds duidelijk en uitdrukkelijk de naam van next LEFFEL en van de betrokken medewerkers vermelden als degenen die bij de totstandkoming betrokken zijn geweest.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking, dient de contractant volledige geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot de inhoud van rapporten, adviezen, voorstellen, offertes of andere al dan niet schriftelijke uitingen en zal deze niet ter kennis brengen van derden, dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van next LEFFEL. Next LEFFEL zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

9.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is next LEFFEL niet gerechtigd de informatie die aan hem door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval next LEFFEL voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

9.3 Next LEFFEL zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 10 Intellectuele rechten/eigendommen

Algemene Voorwaarden – next LEFFEL

10.1 Het auteursrecht, meer in het algemeen het intellectuele eigendom van voorstellen, offertes, rapporten of andersoortige eindproducten berust bij next LEFFEL, dit geldt ook voor in het kader van de overeenkomst ontwikkelde instrumenten (zoals vragenlijsten, protocollen, software).

10.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van next LEFFEL, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van next LEFFEL. De Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht, in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstig toepassing.

10.3 Verzamelde gegevens zijn en blijven eigendom van next LEFFEL.

10.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

10.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat op de eventueel door hem aan next LEFFEL ter beschikking gestelde informatie en/of anderszins in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde bescheiden geen intellectuele eigendomsrechten van derden berusten, althans dat door het gebruikmaken van deze gegevens / bescheiden geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 11 Honorarium

11.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is next LEFFEL gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en next LEFFEL hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 12 Begroting, declaratie en eindafrekening

12.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta (vanaf 01-01-2002 in Euro), exclusief BTW (hoog tarief), tenzij bij de overeenkomst bepaald is dat de overeenkomst buiten de BTW-plicht valt, door middel van overmaking ten gunste van een door next LEFFEL aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

12.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 12.1 genoemde termijn heeft betaald, is next LEFFEL gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van next LEFFEL, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente van 6% per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

Algemene Voorwaarden – next LEFFEL

12.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die next LEFFEL maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

12.4 Bij annulering van een verstrekte opdracht of bij voortijdige beëindiging van een overeenkomst door de contractant worden de door next LEFFEL daadwerkelijk gemaakte kosten aan de contractant in rekening gebracht en voor zover van toepassing verrekend met reeds betaalde voorschotten.

Artikel 13 Gedeeltelijke, niet-tijdige, niet-behoorlijke nakoming

13.1 De contractant kan op nalatigheid van de zijde van next LEFFEL geen beroep meer doen, indien hij dit niet binnen 10 werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij next LEFFEL ter zake schriftelijk heeft gemeld.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden gebracht voor de daarvoor bevoegde rechter in Utrecht.

Artikel 15 Exoneratie

15.1 Next LEFFEL kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van Opdrachtgever die direct of indirect het gevolg is van de nakoming, niet nakoming, dan wel anderszins verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst door next LEFFEL, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van next LEFFEL.

15.2 Opdrachtgever zal next LEFFEL vrijwaren voor alle schade, inclusief kosten voor rechtsbijstand, die next LEFFEL lijdt en/of heeft geleden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de nakoming, niet nakoming, dan wel anderszins verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst door next LEFFEL, dan wel Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van next LEFFEL.

Artikel 16 – Privacybeleid

16.1 Next LEFFEL verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#). De Privacy Statement van next LEFFEL is te allen tijde beschikbaar via de [website](#).